

PROGRAMA NETUNO

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

Desde a sua criação, em novembro de 2015, a Unidade Médica da Esquadra vem buscando um aprimoramento contínuo de sua gestão e ampliação da cultura em excelência organizacional.

Em seu primeiro ano de funcionamento foram instituídos, após inclusão em sua estrutura organizacional, os serviços de Ouvidoria, Assessoria em Gestão e, como resultado do aperfeiçoamento do Conselho Técnico e Econômico, o Conselho de Gestão. Tais elementos, são essenciais ao processo de tomada de decisões, avaliação de desempenho e qualidade em gestão.

A Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica, representada por uma Oficial Superior e um Praça auxiliar, subordinada

diretamente à Direção, é a responsável pela implementação das ferramentas gerenciais que visam à melhoria da gestão na OM.

A segunda versão do Planejamento Estratégico Organizacional (PEO), com janela temporal 2021-2025, permanece voltada ao cumprimento de sua Missão, cujo escopo principal é a busca pela higidez e satisfação de seus usuários e, conseqüentemente, o aprestamento do pessoal no âmbito da Esquadra.

Avanços na área de gestão também podem ser descritos, por meio da elaboração e implementação do Plano de Melhoria de Gestão (PMGes), Plano de Gerenciamento de Riscos e Mapeamento de Processos.



Fluxograma: Cadeia de Valor.

Como resultado do trabalho, empenho e dedicação de toda a tripulação na busca pelo crescimento e o amadurecimento em gestão organizacional a UMEsq, em sua primeira participação em processos de premiação em gestão, baseada no Modelo de Excelência da Gestão Pública – MEGP, obteve a condecoração “OURO” do Núcleo de Qualidade e Excelência em Gestão do Rio de Janeiro - Ciclo 2019.



Foto: Troféu concedido à UMEsq em 2020.

Dando continuidade ao aprimoramento de seus processos, aguardamos a oportunidade de participação em novos ciclos, já que tais premiações encontram-se suspensas devido ao transtorno mundial provocado pela pandemia de SARS-CoV-2.

Autora:
Capitão de Fragata (CD) HELINE Carvalho M. Henriques.