



DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGIA E APOIO À SAÚDE

O aumento da demanda por atendimentos em saúde, no âmbito pericial, ambulatorial e operativo, assim como a necessidade de oferecer um serviço mais humanizado, dinâmico e diversificado e conquistar autonomia administrativa, foram a mola propulsora para a criação da UMEsq. A necessidade de expansão era latente e não cabia mais dentro do Departamento de Saúde da BNRJ – antigo PAMEsq (Posto de Atendimento Médico da Esquadra).

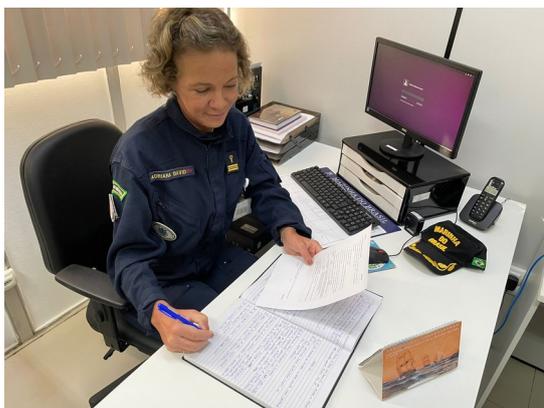


Foto: Chefe do Departamento de Odontologia e Apoio à Saúde.

A UMEsq, tem como lema: “SAÚDE EM TERRA, EFICIÊNCIA NO MAR”, o que expressa toda a força, empenho e determinação de cada setor em prontificar as demandas em saúde e assim permitir que os militares do CNM estejam hígidos para cumprir suas missões nas diversas atividades dos meios navais e desempenhar com brilho e altivez a missão da nossa Força Naval.

A qualidade do atendimento é uma iniciativa organizacional e não apenas setorizada. Todos estão envolvidos com o objetivo de oferecer o melhor serviço, de

forma organizada e planejada, para que o nosso lema seja cumprido. Deste modo, a saúde da UMEsq é formada por dois Departamentos: o **Departamento de Odontologia e Apoio à Saúde** e o **Departamento de Medicina**, que disponibilizam Serviços de Saúde destinados a promover a saúde do indivíduo, protegê-lo de doenças e agravos, prevenir e limitar os danos a ele causados e reabilitá-lo, quando sua capacidade física, psíquica ou social for afetada.

O Departamento de Odontologia e Apoio à Saúde conta com duas divisões: a Divisão de Odontologia e a Divisão de Apoio à Saúde, formada por uma equipe multidisciplinar que atua no tratamento de doenças e a preservação da saúde com a oferta de atendimentos odontológico, fisioterapêutico, nutricional, fonoaudiológico, psicológico, farmacêutico e laboratorial.

O foco da nossa missão segue as diretrizes da gestão estratégica no que tange a hospitalidade, com esse olhar que traz humanidade – tanto na prestação de serviços quanto no oferecimento de uma estrutura física adequada, o que torna o ambiente mais agradável, seguro e com melhor qualidade para a realização das atividades.

Realizar um atendimento de qualidade não é fácil, se fosse, todos teriam uma reputação excelente! Empresas de sucesso buscam constantemente a perfeição e na UMEsq não é diferente! Durante as Reuniões de Conselho de Gestão, realizadas mensalmente, são levadas todas as sugestões, queixas e reclamações realizadas na ouvidoria e nas pesquisas de satisfação e essas linhas de comunicação



abertas entre os gestores e seus usuários, nos ajudam a reagir e a otimizar os serviços de acordo com as necessidades e possibilidades. Muitas vezes, receber as queixas dos pacientes é desconfortável e frustrante, mas servem como uma oportunidade de aprender, se desenvolver e cultivar uma mentalidade de qualidade do atendimento que beneficiará a todos.

Deste modo, com objetivos tão nobres e muitos desafios a serem vencidos, os profissionais de saúde da UMEsq estarão sempre empenhados em garantir o melhor atendimento ao usuário, aliado a ética e responsabilidade.

Autora:
Capitão de Corveta (CD) ADRIANA Costa DAVID.